

Pense Verde com Avaya

A proteção ambiental está integrada.

As atividades ambientais organizadas tiveram lugar desde que foi fundado o Sierra Club em maio de 1892. Empresas de diversos tamanhos em todo o mundo implementaram vários níveis de melhorias ambientais. Estas mudanças aconteceram durante décadas por empresas privadas. Contudo, isso ocorre graças aos esforços coletivos de todas as empresas que provocaram um impacto na redução da presença de carbono necessárias para deter o aquecimento global.

As soluções de Comunicações Inteligentes da Avaya apoiam seu desejo de ser mais responsável ecologicamente.

A “presença de carbono” é o efeito direto que suas ações e estilos de vida têm no Meio Ambiente devido às emissões de dióxido de carbono emitidas, por exemplo, quando se vai e volta do trabalho ou utiliza-se a eletricidade. A Avaya desenvolve produtos, aplicações e soluções que o ajudam a reduzir a presença de carbono. O ajudam a minimizar viagens de funcionários com a utilização de soluções de áudio e web conferencing. A Avaya o ajuda a direcionar suas metas ambientais, enquanto contribui com seus resultados.

Os Produtos, Soluções e Serviços da Avaya apoiam a Ecologia

As iniciativas ambientais da Avaya são amplas e envolvem todo o negócio.

Produtos Avaya

Os requisitos da legislação/regulamentação ambiental se incorporaram aos documentos e checklists relacionados às Pautas e Requisitos do Projeto Ambiental

da Avaya. Desta maneira, os funcionários da Avaya que estão à frente dos projetos de desenvolvimento de um Novo Produto podem assegurar que os produtos da Avaya cumprem com a legislação/regulamentação ambiental.

O compromisso da Avaya, com qualidade e comunicações inteligentes de voz a um baixo custo ambiental, se aplica aos produtos que estão em desenvolvimento hoje, assim como aqueles desenvolvidos anos atrás.

- A Avaya tem ISO 14001 para suas instalações e serviços desde sua origem em 2001, e com o Comitê de Segurança, Saúde e Meio Ambiente implementaram vários lugares com mais de 50 funcionários em todo o mundo. Os lugares que contam com este comitê continuaram com as melhores. Além disso, a Avaya conta com um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) para o desenvolvimento de processos ambientais.

- Desde 2002, a Avaya tem observado um ganho de 40% de eficiência em seus terminais. Quando os telefones IP Gigabit da Avaya estão combinados com o software Universal Port do Extreme Network, é atingida uma redução de 75% no consumo de energia. A Avaya atingiu esta redução de energia graças a iniciativa da Avaya-Extreme, denominada “Pensar Verde a Velocidades Gigabit”.



- A tecnologia de virtualização da Avaya diminui o consumo de energia, reduzindo a necessidade de servidores físicos quando se executam várias aplicações.
- A família 46XX dos terminais IP da Avaya são 40% mais eficientes hoje em dia que em 2002 e contam com mais funcionalidade (por exemplo: telas mais brilhantes, telas de maior resolução, melhor qualidade de áudio) que melhora a experiência do cliente. Os terminais da Avaya se classificam em IEEE classe 2 e requerem menos energia para operar que os da Cisco, Nortel ou Shortel que são IEEE classe 3.
- Os servidores incorporados da Avaya podem oferecer consideráveis economias de energia quando se compara com os servidores OEM para aplicações de baixa frequência.
- O consumo de energia dos processadores de comunicação IP incorporados reduziu 64% com o desenvolvimento da Avaya, utilizando a tecnologia mais nova que se encontra disponível.
- O consumo de energia para as “bridges” de conferências reduziram 84% utilizando a tecnologia mais nova, e a presença destas “bridges” se reduziu drasticamente como resultado de uma transição de uma solução de hardware para uma solução de software.

Soluções Avaya

A solução de Comunicações Unificadas da Avaya é um pacote completo de soluções de tecnologias, serviços e associações que cobrem as necessidades de comunicações dos funcionários dedicados e dos que não trabalham jornada completa. Esta solução inclui:

- **Tecnologia:** O software e o terminal de apoio dão às empresas a flexibilidade de poder escolher a solução que melhor se adapta às necessidades de seus funcionários. A Edição Standard das Comunicações Unificadas da Avaya oferece configuração para clientes grandes, pequenos e móveis e integram com produtividade o IBM®, Lotus®, Sametime® e Microsoft® Office Communications Server.
- **Serviços:** O Avaya Global Services Teleworker Assessment Engagement descreve o framework e a base para as comunicações de seu trabalhador remoto, oferecendo um planejamento para o seu sucesso. Nosso conjunto de serviços inclui o planejamento, o desenvolvimento, a implementação multi-vendor e o software de apoio, além de atualizações para as soluções da Avaya.

- **Parceiros:** A Avaya adquiriu uma sólida rede de parceiros, que oferecem tecnologia de primeiro nível para oferecer uma linha completa de soluções para seus clientes. Desde redes seguras até aplicações específicas para indústrias e soluções com qualidade de serviço, a tecnologia dos membros do programa DevConnect da Avaya se integra sem problemas com o enfoque do trabalhador remoto que você escolheu.

As soluções para trabalhadores remotos apoiam o movimento rumo a uma cultura de trabalho “Pense Verde” e também oferecem benefícios concretos para seu negócio.

- O tempo de viagem de 100 trabalhadores é igual a 23.333 horas por ano, com um valor de tempo de \$700.000 por ano (Secretaria de Transporte, EUA).
- O trabalho à distância economiza em média 52 minutos de viagem por dia, assim como um gasto de combustível de \$840 por ano. (Secretaria de Transporte, EUA).
- 33% dos trabalhadores seleciona empresas que oferecem horários flexíveis sobre aqueles que não oferecem trabalho à distância (pesquisa realizada por Robert Half Internacional).
- O trabalho à distância aumenta a produtividade em 31% devido a algumas poucas interrupções, menos estresse e uma diminuição em tempo de viagem (pesquisa interna realizada por British Telecom).
- O espaço no escritório pode custar \$6.000 por trabalhador por ano, segundo o custo do metro quadrado que tem um espaço de escritório nos Estados Unidos. O trabalho à distância pode reduzir os gastos imobiliários de 25 a 90% (PC World).

Serviços Avaya

Os serviços da Avaya e os sistemas EXPERT são ecologicamente responsáveis, enfatizando o apoio da administração de forma remota. Algumas empresas oferecem capacidades de controle remotas, mas a Avaya leva este serviço a um nível acima oferecendo a correção da falha ou erro de maneira remota 98% do tempo em seus servidores DEFINITY, Avaya Communication Manager, Call Center e Messaging Solutions. A administração remota e a correção reduzem notavelmente a necessidade das visitas do serviço técnico. Além disso, a ajuda remota reduz a degradação da rede e melhora os fluxos de processos comerciais. Isso também significa uma resolução mais rápida dos problemas e as pessoas não precisam se locomover.

Como a Avaya ajuda seus clientes a pensar Verde?

A decisão de “pensar verde” na tecnologia de comunicações tem um impacto positivo, como descrito nos seguintes casos.

SHPS oferece um software de administração para a área de saúde para grandes empresas e entidades do governo. A empresa começou seu programa de agente em casa em 2000 e hoje em dia tem 150 agentes nos lugares que utilizam Avaya IP Agent e Avaya Softphones. “Começamos com o programa, então tivemos maior flexibilidade de horários e pudemos satisfazer os desejos dos agentes”, diz Lewis Athow, analista sênior de Telecom da SHPS. “Logo começamos a perceber os benefícios de “pensar verde”, e reduzimos sim, a quantidade de viagens dos nossos agentes”.

LifeNet Health, a agência dedicada à doação de órgãos mais importante dos EUA e o sistema de conservação de tecidos biomédicos implementou a solução do trabalhador móvel. O gerente de telecomunicações da LifeNet diz: “A possibilidade de se comunicar no escritório, na rua ou de casa oferece a nossos funcionários a oportunidade de contar com maior tempo de descanso mental tão necessitado. Quando você está no meio de uma situação médica potencialmente crítica, é muito útil ter a opção de utilizar as comunicações desde casa ou de qualquer lugar”.

As soluções incluem as Comunicações Unificadas e os telefones remotos VPN para trabalhadores remotos, permitindo aos funcionários acessar os diretórios, dirigir chamadas de conferência e receber mensagens de voz e acessar seus e-mails de onde estiverem. No primeiro ano, LifeNet aumentou a confiabilidade e efetividade de suas comunicações. Os funcionários são eficientes sem importar a localização, e as comunicações eficazes ajudaram a aumentar o número de implantes de tecido em 10%.

AAA no Mid-Atlantic começou seu programa de agentes em casa em 2002 para reduzir seus gastos imobiliários e melhorar o equilíbrio entre a vida pessoal e o trabalho de seus agentes. A AAA utiliza o Avaya IP Agent e o Avaya Softphone. O programa de agentes em casa, hoje conta com 60 agentes e está se expandindo. Com isso, o espaço do Call Center da AAA vem diminuindo.

A Avaya como exemplo:

A Avaya quis manter-se competitiva recrutando talentos a nível mundial. Aprendemos através das pesquisas que nossos funcionários buscam um melhor equilíbrio entre sua vida pessoal e a profissional. Portanto, precisávamos oferecer opções flexíveis de trabalho.

A solução perfeita para conduzir isso era a utilização de

nossas soluções que incluem Softphones, remoto VPN, extensão para celular, Avaya One-X Mobile e a integração com Microsoft para presença e contatos.

Então, a Avaya iniciou um plano para contratar funcionários a nível mundial, enquanto evitava uma interrupção nos negócios. Como resultado disso:

- Reduziram mais de 8.000 toneladas de emissão de carbono por ano ao reduzir as viagens dos funcionários em mais de 15 milhões de milhas.
- Mais de 2.200 funcionários são trabalhadores remotos de tempo integral.
- 75% dos funcionários da Avaya trabalham remotamente pelo menos uma parte da semana.
- Os funcionários colaboram tão eficazmente de um local remoto como quando o fazem no escritório.
- Em nenhum momento a Avaya ficou inativa durante o furacão Charley.

A Parceria entre Avaya e Extreme Networks

A Avaya e seu parceiro estratégico mundial Extreme Networks® demonstraram como uma Rede Comprometida para as Comunicações Inteligentes podem oferecer reduções reais de energia e economizar gastos enquanto oferece uma rede convergente para telefonia IP a velocidades Gigabit. A iniciativa “Pensar Verde a Velocidades Gigabit” descreve como a combinação das Soluções nas Comunicações IP da Avaya e os telefones IP Gigabit com software Universal Port da Extreme Networks podem ajudar automaticamente a melhorar o consumo de energia dos dispositivos conectados e desta maneira reduzir o uso de eletricidade. A solução oferece um controle preciso sobre os computadores e telefones do escritório e outros dispositivos compatíveis com PoE, permitindo maximizar a eficiência de energia. Os terminais IP da Avaya utilizados junto com Universal Port™ da Extreme Networks podem detetar os terminais em aplicações sem emergência e reduzir o consumo de energia em mais de 75% durante uma semana.

Avaya e Juniper Networks

A Avaya e a Juniper oferecem soluções integradas para filiais que incorporam telefonia, routing e segurança. As soluções fornecem voz, vídeo e informação convergente a filiais e oferecem acesso prolongado para as aplicações multifuncionais e centralizadas de Communication Manager da Avaya em uma só aplicação. Um único dispositivo reduz a complexidade da rede, assim como o consumo de energia e as necessidades de resfriamento.

Avaya e sua Comunidade de Alianças

A Avaya e os membros de seu programa BusinessPartner trabalham para oferecer o maior valor no investimento em comunicação empresarial. Buscamos alianças que trabalhem em vários níveis de integração para contribuir com as comunicações inteligentes. Nossos próprios esforços de integração com HP, IBM®, Microsoft® e nossos membros de DevConnect oferecem soluções com comunicações sólidas e confiáveis, ao mesmo tempo que permitem a conectividade remota e móvel. A proteção ambiental é um benefício de todas as nossas soluções na perspectiva de colaboração a qualquer hora e em qualquer lugar.

Um Contínuo Compromisso pela Liderança

Enquanto os produtos da Avaya fornecem um caminho mensurável para um rendimento mais “verde”, a Avaya tem um foco integral para seus objetivos da seguinte forma.

- A equipe executiva da Avaya supervisiona a Equipe “Pense Verde” e considera prioridade a preservação ecológica. A função é a de um catalizador e condutor para os amplos objetivos, planejamentos e ações que a empresa tem no caminho “Pense Verde”.

- A Avaya oferece livre acesso a seus produtos de áudio e web conferencing para a Alliance for Performance Excellence, apoiando o programa Malcolm Baldrige National Quality Award (programa de reconhecimento de qualidade nos EUA). Com esses serviços nos trinta e sete estados dos Estados Unidos e nas seis organizações regionais de Baldrige, que formam a Alliance, a aparição de carbono relacionada a viagens reduz mais de 1,5 milhões de milhas por ano, e a Avaya está se tornando um protetor do Meio Ambiente.

- Diante de uma ampla metodologia de administração de provedores que consiste em auditorias, desenvolvimento de contratos, Revisões Comerciais Trimestrais e auditorias anuais de rendimento, a Avaya garante que a seleção e as práticas comerciais de seus provedores mais importantes se encontram alinhadas com as expectativas e iniciativas ecológicas que tem.

Sobre a Avaya

A Avaya oferece soluções baseadas em Comunicações Inteligentes que ajudam as empresas a transformarem seus negócios para obter uma vantagem de mercado. Cerca de 1 milhão de empresas no mundo inteiro, incluindo 90% das empresas de FORTUNE 500®, usam as soluções de Telefonia IP da

Avaya, Comunicações Unificadas, Contact Centers e Comunicação Integrada aos Processos de Negócios.

Os Serviços Globais da Avaya oferecem um serviço de suporte extenso para as empresas, sejam as mesmas grandes ou pequenas. Para mais informação visite o website da Avaya: <http://www.avaya.com.br>

AVAYA

COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

www.avaya.com.br

© 2007 Avaya Inc. Todos os Direitos Reservados

A Avaya e o logotipo da Avaya são Marcas Registradas da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições. Todas as marcas identificadas por ®, TM ou SM são marcas registradas e marcas de serviço respectivamente da Avaya Inc., com exceção de FORTUNE 500 que é uma marca registrada de Time Inc. Todas as outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos.

02/07 • 12345

